

	Politica della Qualità	Data 21/03/2023	Revisione 00
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------

La Direzione Generale, consapevole dell'importanza e della necessità di dimostrare e documentare ai propri clienti la capacità dell'organizzazione di fornire con regolarità prodotti e servizi conformi ai requisiti richiesti ed a quelli cogenti applicabili, ha ritenuto opportuno istituire un Sistema Qualità in accordo con quanto previsto nella normativa UNI EN ISO 9001:2015.

Campo di Applicazione: Progettazione e produzione di elementi di arredo in metallo.

L'Alta Direzione dimostra leadership e impegno nei riguardi del sistema di gestione per la qualità e ha evidenziato, come obiettivo primario, la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei clienti.

Tra gli altri obiettivi, si sottolineano i seguenti:

- Affiancare il cliente apportando innovazione e affidabilità mediante l'integrazione delle migliori tecnologie disponibili;
 - Dedicare la necessaria attenzione all'analisi delle esigenze e della realtà del cliente, per valutare correttamente la validità ed i costi implementativi del nuovo, individuando volta per volta l'itinerario da percorrere per ridurre al minimo l'impatto del cambiamento;
 - Operare assicurando efficacia, efficienza e affidabilità, impiegando tutte le risorse necessarie al fine di garantire il rispetto dei principi di diligenza e correttezza oltre al rispetto delle normative vigenti;
 - Svolgere le attività con l'impegno di rispettare la normativa di riferimento, le leggi e i regolamenti vigenti relativi al settore;
 - Privilegiare fornitori che agiscano nell'ottica di un miglioramento continuo della qualità nel rilascio dei propri prodotti e servizi;
 - Perseguire un continuo miglioramento delle tecnologie e degli impianti e attrezzature esistenti al fine di migliorare gli aspetti qualitativi;
 - Prevenire e correggere le possibili problematiche e le situazioni non conformi, attraverso l'analisi e la riduzione delle cause che hanno determinato scostamenti fra i risultati prefissati e quelli ottenuti;
 - Coinvolgere tutto il personale e collaboratori, mediante una costante attività di informazione e formazione sulla cultura e sulle tecniche organizzative onde perseguire il miglioramento continuo dei processi;
-

	Politica della Qualità	Data 21/03/2023	Revisione 00
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------

Riesaminare periodicamente la Politica, gli Obiettivi, i Traguardi e relativi programmi di attuazione e darne adeguata visibilità all'interno dell'azienda.

Per il raggiungimento degli obiettivi la Direzione si impegna a:

- assicurare che la Politica Aziendale sia sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione della Società;
- garantire le risorse umane e strumentali necessarie per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- incoraggiare il miglioramento delle capacità individuali di ogni collaboratore e l'instaurazione del migliore clima aziendale.

Inoltre, la Direzione si impegna affinché:

- tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza, nel rispetto delle prescrizioni legate alle attività aziendali e nella consapevolezza delle responsabilità individuali di ciascuno nell'ambito del Sistema di Gestione Aziendale;
- tutta la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi assegnati.

La Qualità crea reputazione e affidabilità. In FCM Srl, è necessario l'impegno di tutti i partecipanti alla Catena del Valore per assicurare che la Politica di Qualità venga recepita, realizzata e divulgata. Ognuno di noi in FCM Srl ha l'impegno, la motivazione e il coinvolgimento per conseguire e condividere gli obiettivi di Qualità. La Direzione aziendale promuove la Politica della Qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione la Politica della Qualità venga assimilata e condivisa.

Fano, 21.03.2023

La Direzione Generale
